

УТВЕРЖДЁН

Наблюдательным советом Ассоциации
Протокол № 5 от «28» декабря 2020 г.,
С изменениями, утв. Протоколом № 10
от «25» мая 2021 г.

СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Ассоциации производителей твердого топлива из древесных отходов лесозаготовки и
деревообрабатывающей промышленности
«Русский Пеллетный Союз»**

**Москва
2020**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие стандарты и правила предпринимательской деятельности (Далее – Стандарты и правила) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом «О саморегулируемых организациях»;
- Лесным кодексом РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Национальными стандартами РФ: ГОСТ Р 55119-2012, ГОСТ Р 55552-2013, ГОСТ Р 55566-2013, ГОСТ Р 55549-2013, ГОСТ Р 55133-2012, ГОСТ Р 55127-2012, ГОСТ Р 55869-2013, ГОСТ Р 54232-2010, ГОСТ Р 54233-2010, ГОСТ Р 55120-2012, ГОСТ Р 55128-2012, ГОСТ Р 54235-2010, ГОСТ Р 54230-2010, ГОСТ Р 54229-2010, ГОСТ Р 54226-2010, ГОСТ Р 54225-2010, ГОСТ Р 55123-2012, ГОСТ Р 55122-2012, ГОСТ Р 55121-2012, ГОСТ Р 54227-2010, ГОСТ Р 54234-2010, ГОСТ Р 54236-2010, ГОСТ Р 54231-2010, ГОСТ Р 54228-2010, ГОСТ Р 54223-2010, ГОСТ Р 54224-2010, ГОСТ Р 55132-2012, ГОСТ Р 55130-2012, ГОСТ Р 55118-2012, ГОСТ Р 55131-2012, ГОСТ Р 55129-2012, ГОСТ Р 55097-2012, ГОСТ Р ИСО 51379-99, ГОСТ Р 54097-2010, ГОСТ Р 54098-2010, ГОСТ Р 51750-2001, ГОСТ Р 53691-2009, ГОСТ Р 55099-2012, ГОСТ Р 56828.18-2017, ГОСТ Р 56828.26-2017;
- внутренними документами Ассоциации;

и распространяются на деятельность членов Ассоциации производителей твердого топлива из древесных отходов лесозаготовки и деревообрабатывающей промышленности «Русский Пеллетный Союз» (Далее – Ассоциация).

1.2. Основными задачами настоящих Стандартов и правил являются:

- недопущение осуществления членами Ассоциации их предпринимательской деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской деятельности;
- обеспечение соблюдения требований, препятствующих недобросовестной конкуренции, совершению действий, приносящих моральный вред или ущерб потребителям продукции, произведенной членами Ассоциации и иным лицам, а также наносящих ущерб деловой репутации членов Ассоциации либо деловой репутации самой Ассоциации.
- обеспечение надлежащего этического уровня предпринимательской деятельности участниками рынка производителей твердого топлива из древесных отходов лесозаготовки и деревообрабатывающей промышленности.

1.3. Настоящие Стандарты и правила подлежат соблюдению всеми членами Ассоциации. В установленных внутренними документами Ассоциации случаях несоблюдение Стандартов и правил является основанием для привлечения к дисциплинарной ответственности.

1.4. Деловая этика членов Ассоциации – это система провозглашаемых Ассоциацией этических (моральных) норм, которые:

- представляют собой сложившиеся правила поведения при осуществлении предпринимательской деятельности и обычаи делового оборота;
- опираются на имеющиеся в обществе представления о репутации, добросовестности, справедливости и здравом смысле;
- действуют в сфере отношений как регулируемых, так и не регулируемых нормами права.

2. СТАНДАРТЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общие принципы

- 2.1. Система управления и контроля Ассоциации в виде независимых органов с разделенной компетенцией была сформирована Членами Ассоциации с целью повышения качества производимой продукции в соответствии с требованиями национального и международного законодательства, международных механизмов, противодействующих проникновению лесоматериалов нелегального и неизвестного происхождения на рынки (Регламент Европейского Союза по древесине, Закон Лейси США, Закон о запрете незаконных рубок Австралии).
- 2.2. Ассоциация не признает коррупцию ни в каких ее видах и формах. Стремление Ассоциации к антикоррупционному пути выражено в разработке и соблюдении Членами Ассоциации правил деловой этики во избежание конфликта интересов
- 2.3. Ассоциацией регламентируется гарантированное и надлежащее исполнение обязательств по контрактам.

Соблюдение прав работников

- 2.4. Работники членов организации имеют всестороннюю защиту своих прав.
- 2.5. Члены организации имеют систему охраны труда, которая отвечает требованиям действующего законодательства, регламентирующего вопросы здоровья и безопасности работников.
- 2.6. При привлечении к труду иностранцев или лиц без гражданства при производстве продукции член Ассоциации должен неукоснительно соблюдать обязательные требования миграционного законодательства РФ.

Качество продукции

- 2.7. Контроль качества поставляемой продукции на рынок является одним из приоритетных вопросов в деятельности Ассоциации. Постоянный контроль качества в совокупности с другими работами в направлении улучшения системы менеджмента качества готовой к новым вызовам рынка формирует среду способную удовлетворять требованиям в области качества нового времени.
- 2.8. Члены Ассоциации обеспечивают развитую систему управления качеством, обеспечивая соответствие производимой продукции требованиям национального и международного законодательства, в том числе, но не исключительно, указанным в п. 1.1 настоящих Стандартов и правил.
- 2.9. Члены Ассоциации отказываются от поставки продукта, качество которого имеет значительный шанс не соответствовать требованиям качества, изложенным в контрактах на продажу продукта, как для премиальных, так и для промышленных гранул.
- 2.10. Члены Ассоциации имеют разработанный протокол жалоб, которым регламентировано тщательное рассмотрение обращений и отчетность по ним.

Рациональное использование природных ресурсов

- 2.11. Ассоциация ставит перед собой задачи увеличения способности рационального использования природных ресурсов, применения ресурсосберегающих и энергосберегающих технологий, снижения негативного воздействия на окружающую среду, сокращения количества отходов путем повышения уровня их переработки, поиска способов их превращения в побочные продукты и освоения безотходных технологий.
- 2.12. Добровольная международная сертификация продукции – один из эффективных инструментов в достижении задачи экологической устойчивости. Члены Ассоциации

рассматривают возможность и полезность сертификации качества и/или устойчивости своей продукции.

Оценка рисков и проведение внутренних аудитов

- 2.13. В соответствии с внутренними документами в Ассоциации производится внутренний аудит. Целью проведения внутреннего аудита является – оценка возможных рисков для нормального функционирования организации, установление способов снижения выявленных рисков, а также увеличение рентабельности бизнес-процессов Членов Ассоциации.
- 2.14. Ассоциация в соответствии с внутренними документами регулярно проводит аудиты (проверки) с целью анализа системы менеджмента качества на:
 - соответствие запланированным мероприятиям, требованиям Стандартов и правил, требованиям к системе менеджмента качества, разработанным организацией;
 - результативность внедрения и эффективность реализации.
- 2.15. Ассоциация разрабатывает план мероприятий, направленных на улучшение системы менеджмента качества произведенной продукции. Члены организации отчитываются о реализованных мероприятиях.
- 2.16. В процессе развития систем менеджмента качества и вступления в силу новых отраслевых правил Ассоциация оказывает информационную поддержку членам, в том числе разъяснения по применению вступивших в силу актов.

Открытость информации

- 2.17. Члены Ассоциации принимают политику открытости и добросовестности. На сайте Ассоциации в публичном доступе размещена неконфиденциальная информация о ее Членах.

3. ПРАВИЛА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

- 3.1. Член Ассоциации должен действовать добросовестно и разумно в интересах участников рынка производителей твердого топлива из древесных отходов лесозаготовки и деревообрабатывающей промышленности, соблюдать объективность и беспристрастность по отношению ко всем участникам указанного рынка.
- 3.2. Член Ассоциации обязан способствовать укреплению в обществе доверия к институту участников рынка производителей твердого топлива из древесных отходов лесозаготовки и деревообрабатывающей промышленности и к их деятельности.
- 3.3. Осуществление членами Ассоциации своих прав и обязанностей не должно сопровождаться ущемлением прав и законных интересов государства, общества и других лиц.
- 3.4. Член Ассоциации обязан не прибегать к незаконным формам конкурентной борьбы и не допускать распространение лично или через третьих лиц недостоверной информации.
- 3.5. Член Ассоциации обязан обеспечить осуществление предпринимательской деятельности, привлекая лиц, обладающих профессиональными навыками и знаниями, необходимыми для производства продукции надлежащего качества.
- 3.6. Член Ассоциации обязан заботиться о поддержании как собственной деловой репутации, так и репутации Ассоциации, не должен осуществлять действий, направленных на причинение ущерба деловой репутации Ассоциации и ее членов.
- 3.7. Член Ассоциации обязан сохранять конфиденциальность сведений, охраняемых законом, и ставших ему известными в связи с осуществлением предпринимательской деятельности.

- 3.8. Член Ассоциации в ходе предпринимательской деятельности должен руководствоваться следующими основными принципами деловой этики:
- руководствоваться реальным смыслом законов и иных нормативных правовых актов, избегать толкований,
 - не использовать формальные процедуры для достижения целей, не совместимых с деловой этикой,
 - не оказывать неправомерного влияния на решения органов государственной власти и местного самоуправления для достижения каких бы то ни было целей,
 - в ситуации конфликта интересов добиваться разрешения споров путем переговоров, использовать механизмы внесудебного разрешения споров.
- 3.9. Деяние (действие или бездействие), которое противоречит основным принципам предпринимательской деятельности и деловой этики подлежит осуждению со стороны членов Ассоциации, а в установленных случаях влечет наступление и иных последствий, независимо от того, упомянуто ли данное деяние в настоящих Стандартах и правилах как неэтичное.
- 3.10. Член Ассоциации должен постоянно повышать профессиональный уровень своих работников, тем самым способствуя повышению уровня Ассоциации в целом и созданию доверительного отношения ко всем Членам Ассоциации на рынке.
- 3.11. Член Ассоциации обязан быть внимательным и способствовать поддержанию уважительного отношения к предпринимательской деятельности всех участников рынка, в том числе не являющихся членами Ассоциации.
- 3.12. Член Ассоциации должен уменьшать или устранять конфликт интересов других членов Ассоциации, органов Ассоциации любым доступным способом.
- 3.13. Член Ассоциации при осуществлении своей предпринимательской деятельности обязан сообщить в письменном виде уполномоченным органам Ассоциации о наличии своей как имеющейся, так и возможной в будущем материальной или нематериальной заинтересованности по отношению к Ассоциации или к членам Ассоциации, способное повлиять на управление Ассоциацией.
- 3.14. Член Ассоциации должен соблюдать интересы Ассоциации, прежде всего в отношении целей ее деятельности, и не должен использовать возможности, связанные с осуществлением им предпринимательской или иной деятельности, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в документах Ассоциации.
- 3.15. Член Ассоциации обязан проявлять необходимую осмотрительность при осуществлении им предпринимательской деятельности, не допускать действий, влекущих возникновение для Ассоциации или ее членов дополнительных или иных рисков по сравнению обычными для их деятельности рисками.
- 3.16. Член Ассоциации должен использовать только такие способы получения, использования, обработки, хранения и защиты информации, которые полностью исключают возможность возникновения морального вреда и/или имущественного вреда третьим лицам.

4. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ АССОЦИАЦИИ

- 4.1. Отношения между членами Ассоциации должны основываться на доверии, взаимном уважении и чувстве моральной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности.
- 4.2. Члену Ассоциации следует доброжелательно относиться к другим членам Ассоциации, воздержаться от необоснованной критики их деятельности и иных действий, причиняющих ущерб предпринимательской репутации членов Ассоциации.

- 4.3. Члены Ассоциации при возникновении между ними споров и разногласий должны стремиться к их урегулированию путем переговоров или путем передачи спора на рассмотрение уполномоченного органа Ассоциации.
- 4.4. Распространение информации о деятельности Ассоциации, ее членов допускается, если распространяемая информация соответствует действительности, не является конфиденциальной, ее распространение не противоречит интересам Ассоциации, ее членов.
- 4.5. Член Ассоциации не имеет права использовать имеющуюся у него конфиденциальную информацию для своей выгоды или выгоды третьих лиц.
- 4.6. Члены Ассоциации должны воздерживаться от инициирования и направления заявлений и жалоб на действия других членов Ассоциации в судебные органы, органы государственной власти и местного самоуправления, а также не должны выступать представителями лиц, направивших такие заявления и жалобы. Все заявления и жалобы на действия членов Ассоциации должны быть предварительно направлены в органы управления Ассоциации.
- 4.7. Член Ассоциации обязан оказывать посильную помощь и поддержку иным членам Ассоциации в ходе осуществления ими предпринимательской деятельности.

5. ОТНОШЕНИЯ ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ С АССОЦИАЦИЕЙ

- 5.1. Члены Ассоциации обязаны своей деятельностью способствовать росту авторитета и дальнейшему развитию Ассоциации, поддерживать деловые отношения с членами Ассоциации.
- 5.2. Член Ассоциации обязан предоставлять Ассоциации по ее требованию информацию о своей предпринимательской деятельности в форме отчетов в порядке и с периодичностью, которые устанавливаются внутренними документами Ассоциации, а также предоставлять информацию, запрашиваемую Ассоциацией в целях проведения проверок предпринимательской, рассмотрения жалоб и заявлений.
- 5.3. Член Ассоциации выполняет все законные требования и предписания Ассоциации, которые могут быть вынесены в рамках полномочий Ассоциации.
- 5.4. Член Ассоциации обязан выплачивать членские взносы в порядке и сроки, установленные внутренними документами Ассоциации. За уклонение от уплаты в надлежащий сроки и в надлежащих размерах членских взносов член Ассоциации несет ответственность, предусмотренную внутренними документами Ассоциации.
- 5.5. Выход из состава членов Ассоциации осуществляется после окончания всех дисциплинарных производств и иных процедур по рассмотрению деятельности члена Ассоциации, подавшего заявление о выходе, осуществляемых в соответствии с внутренними документами Ассоциации, в том числе, после рассмотрения поданных в Ассоциацию жалоб на этого члена.
- 5.6. В случае возникновения обстоятельств, повлекших несоответствие Члена Ассоциации условиям членства в Ассоциации, подобное лицо в течение 3 дней со дня возникновения такого несоответствия, либо выявления обстоятельств, которые могут повлечь возникновение несоответствия условиям членства в Ассоциации, обязано сообщить об этом в Ассоциацию.
- 5.7. Член Ассоциации должен участвовать в деятельности Ассоциации, оказывать содействие в управлении делами Ассоциации.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ СТАНДАРТОВ И ПРАВИЛ

- 6.1. Соблюдение настоящих Стандартов и правил обеспечивается членами Ассоциации и ее внутренними органами. В установленных внутренними документами Ассоциации случаях

нарушение предусмотренных в настоящих Стандартах и правилах норм является основанием для привлечения к дисциплинарной ответственности.

- 6.2. Дела по фактам нарушения членами Ассоциации настоящих Стандартов и правил рассматриваются соответствующими органами Ассоциации в порядке, установленном внутренними документами Ассоциации.